[ENTREVISTA]

Ronn Andreasen Director General de ER-Soft

"Hay mucho interés en toda Europa por nuestro dPCs"

¿Podría hacernos un balance de la trayectoria de ER-Soft?¿Cuáles cree que son sus mayores logros hasta el momento?

ER-Soft nace en 1987 con el objetivo de convertirse en una referencia en el campo de la conectividad industrial tanto en España como en Europa. Desde entonces, hemos realizado importantes proyectos en Europa y en EE.UU. Muestra de este esfuerzo son los trabajos realizados para Sander-Hansen en Dinamarca; la empresa KRONES en Alemania; fábricas de cervezas en todo el mundo como son Carlsberg, Heineken, Mahou, Miller's y Budweiser, estas últimas en EE.UU.

También hemos desarrollado sistemas de control de navegación para barcos y ferrys. Basta con citar nombres de éxito como son los famosos cruceros Royal Caribbean, Disney y Carnival Cruise. Todas estas fábricas y cruceros llevan tecnología desarrollada por ER-Soft.

¿Cuáles son los rasgos que les caracterizan como empresa?

Nuestra empresa nació con proyección internacional y seguimos esa línea, gracias a las oportunidades que continuamente se abren dentro del marco legal de la UE y a las posibilidades que nos ofrecen los avances en la tecnología de la comunicación. Otro rasgo que nos caracteriza es que en ER-Soft nos implicamos al máximo con nuestros clientes a la hora de abordar sus proyectos, pues procuramos aportar soluciones totalmente fiables y que contribuyan a aumentar la calidad, adaptándonos totalmente a cada necesidad. Por último, destacaría nuestra capacidad de respuesta ante los nuevos desafíos tecnológicos y, por supuesto, nuestros continuos esfuerzos en I+D que tantas satisfacciones nos han proporcionado en los últimos años.

¿Cuáles son sus principales líneas de nego-

Dentro del campo de la conectividad industrial, desarrollamos dos líneas de negocio bien diferenciadas. Por un lado, nuestro estudio de ingeniería donde abordamos grandes e innovadores proyectos, y por otro,



dPCs, un software desarrollado en España que asombra en Europa

la distribución de un extensísimo catálogo de productos relacionados con la conectividad v las redes industriales. A este respecto, tenemos acuerdos de distribución con importantes fabricantes a nivel mundial como la firma HMS, de quienes representamos su línea Anybus (Pasarelas, productos embebidos y software). Otros fabricantes de prestigio internacional con quiénes trabajamos son Woodhead (Tarjetas de conectividad), IBH SOFTEC (Software de programación PLCs, Siemens S5 y S7 y comunicación de datos); INAT (software y hardware de comunicación de datos); Autem (Control de calidad de software aplicación de PLCs); Brodersen (Modems Radio, GSM, GPRS): Procentec (Analizadores de Profibus); Eilersen Electric (Células de carga); Sixnet (switchers) entre otros.

caciones muy complejas debido a la facilidad que tiene para formular soluciones simples para problemas de envergadura y a su capacidad para realizar cálculos complejos y en grandes cantidades. Actualmente seguimos trabajando en el desarrollo del concepto, además de la implementación de nuevos módulos para dPCs que van a aumentar aun mas su abanico de aplicaciones.

¿Qué servicios ofrecen vinculados a sus productos?

ER-Soft brinda un excelente servicio antes de la compra desde su departamento técnico y de atención al cliente. No intentamos vender a toda costa, sino proporcionar el producto que mejor se adapta a la necesidad concreta de nuestro cliente, y asi reforzando la garantía posventa que brinda el fabri-

The state of the s

También tenemos colaboradores en todos los rincones del continente porque sólo pensamos en ofrecer lo mejor, y si los mejores expertos de una materia determinada están en Polonia, pues allí los buscamos.

¿Cuáles son sus objetivos de futuro?

Seguir creciendo y convertir dPCs en una herramienta potente de control y comunicacion en plantas industriales. Formar parte activa en el crecimiento de la conectividad industrial en España y consolidar nuestro desarrollo en el mercado internacional.

¿Existe algún otro aspecto destacable de ER-Soft?

Nuestra página web. Con ella pretendemos que los profesionales de la conectividad industrial estén al día de las últimas novedades de nuestro sector. Además de abundante información, en www.er-soft.com se pueden encontrar miles de referencias de todo tipo de productos relacionados con la conectividad v las redes industriales. Contamos con referencias de todo el mundo en tarjetas de red, pasarelas, PLC's, etc. para todo tipo de redes industriales (Ethernet Industrial, Profibus, DeviceNet...). Os recomiendo visitarla porque además de ahorrar mucho tiempo, se puede obtener una panorámica global de lo que está pasando el sector de la conectividad industrial.



¿Aplican alguna tecnología destacable o han introducido alguna novedad en el mercado?

dPCs. Se trata de un software de control y comunicación industrial orientado a objetos, algo muy modular y potente en solución de problemas. El concepto dPCs permite construir controladores de proceso muy potentes con todo tipo de protocolos de comunicación de datos, todo embebido en una unidad bastante económica. Hay un creciente interés en muchos países europeos por este concepto que desarrollamos desde hace 15 años en nuestra sede de Madrid, Curiosamente, en España nuestro dPCs está muy poco implantado y la demanda procede principalmente de Alemania, EE.UU. y los países nórdicos. A diferencia de otras aplicaciones empleadas en el control de planta, dPCs es muy sencillo de aplicar y tiene unas capacidades superiores en muchos aspectos. Es muy potente en aplicante, siempre estamos dispuestos a resolver cualquier inconveniente que se pueda presentar con respecto a los productos que distribuimos.

En un mercado en fase de crecimiento como el de la conectividad industrial en España, es importante la figura de una empresa que oriente a sus clientes con el objetivo de lograr el éxito en la implantación de sus sistemas o dispositivos y esto es parte de la filosofía de ER-SOFT.

¿En qué diría que se diferencian de sus competidores?

Nuestra empresa está en continua evolución, no sólo porque es necesario en nuestro sector, sino también porque forma parte de nuestro carácter innovador.

Ofrecemos servicio, profesionalidad y soluciones pensando en nuestro cliente ante todo. Por ello hemos reunido un equipo multidisciplinar y con probada profesionalidad.



ER-SOFT

Avda. de la Constitución, 4 · 28230 Las Rozas Tel. 916 408 408 www.ersoft.com